

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„POMPY CIEPŁA AQUAREA GENERACJI H – CASHBACK” – ZIMOWA EDYCJA**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**POMPY CIEPŁA AQUAREA GENERACJI H – CASHBACK” – ZIMOWA EDYCJA** (dalej zwanej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP: 1070016099, REGON: 142346837 (dalej zwany „Organizatorem”).
3. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Instalatorzy pomp ciepła marki Panasonic, niebędący konsumentami.
4. Za „Instalatora” uznaje się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę handlową w rozumieniu przepisów ustawy kodeks spółek handlowych, które instalują pompy ciepła marki Panasonic i posiadają aktualną akredytację Panasonic. W promocji mogą brać udział tylko i wyłącznie Instalatorzy posiadający akredytację Panasonic ważną w dniu zgłoszenia pompy ciepła AQUAREA na stronie internetowej promocji. Instalator będzie oferował pompy ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym, jeżeli instalacja jest możliwa i technicznie wykonalna, ponadto powinien przekazywać rzetelne, wyczerpujące i obiektywne informacje o pompach ciepła AQUAREA użytkownikom końcowym oraz nie zniechęcać do zakupu produktów innych producentów.
5. Promocja trwa w okresie od **23.01.2025 do 31.03.2025 roku** (dalej zwany „czasem trwania Promocji”) lub **do wyczerpania budżetu Promocji** (określonego w punkcie 8), w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. **Uwaga! Zgłoszenia do promocji będą uwzględniane wyłącznie w czasie trwania promocji. Jeśli budżet promocji zostanie wyczerpany, zgłoszenia zakupionych pomp ciepła nie będą uwzględniane.**
6. Promocja dotyczy pomp ciepła powietrze–woda AQUAREA. Premiowany będzie wyłącznie zakup i prawidłowa rejestracja gwarancji w okresie promocji w odniesieniu do kompletu pompy ciepła AQUAREA. Za komplet uważa się agregat i odpowiednią jednostkę wewnętrzną (w przypadku pomp typu split). Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przedstawia szczegółową listę urządzeń objętych promocją (dalej: „pompy ciepła AQUAREA”, „komplet pompy ciepła AQUAREA” lub „Produkt”).
7. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do zakupionego i prawidłowo zgłoszonego do promocji w czasie trwania promocji Produktu stanowi cashback w kwocie określonej w Załączniku nr 1 (zwany dalej „Nagrodą”).
8. Wysokość środków przeznaczonych na Nagrody cashback w Promocji (budżet Promocji) wynosi 1 300 000 zł zł (słownie jeden milion trzysta tysięcy). W przypadku, gdy budżet Promocji zostanie wyczerpany przed zakończeniem czasu trwania Promocji, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na głównej stronie https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/ oraz poprzez newsletter skierowany do tych uczestników, którzy zaakceptowali na Panasonic Pro Club zgodę na kontakt marketingowy, a zgłoszenie zakupionych pomp ciepła do promocji, o których mowa w punkcie 9, nie będą już uwzględniane.
9. Aby wziąć udział w promocji, Instalator musi:
 - a) zakupić określony w Załączniku nr 1 komplet pompy ciepła AQUAREA marki Panasonic. W promocji przyjmowane są tylko komplety zakupione od 01.11.2024,
 - b) prawidłowo zawnioskować na stronie https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/ o kartę gwarancyjną na zakupiony komplet pompy ciepła AQUAREA. W promocji uwzględniane będą tylko takie wnioski o udzielenie gwarancji, które zostały zaakceptowane w systemie od godziny 08:07 dnia 13.12.2024. **Jeżeli rejestracja karty gwarancyjnej nie nastąpi w czasie trwania**

promocji – czyli do 31.03.2025 roku lub do wyczerpania budżetu Promocji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji nie zostanie uwzględnione, a Nagroda nie będzie należna.

- c) zaakceptować w czasie trwania Promocji regulamin Promocji na stronie: panasonicproclub.com/PL_pl/ w zakładce promocji. Regulamin musi zostać zaakceptowany przez Instalatora, z którego konta rejestrowane będą karty gwarancyjne; Regulamin akceptuje się podczas pierwszego wejścia w zakładkę promocji na stronie panasonicproclub.com/PL_pl/.
- 10. Za prawidłowo zgłoszony do Promocji, zakupiony w czasie trwania Promocji komplet pompy ciepła Aquarea, zawierający jednostki określone w Załączniku nr 1, będą przyznawane: 1 (jeden) bądź 2 (dwa) punkty, zależnie od rodzaju zgłaszanego kompletu.
- 11. Za każdy zdobyty punkt w konkursie, w ramach dostępnego Budżetu promocji, Organizator przewiduje Nagrodę o wartości 2 000 zł (dwa tysiące złotych), zapisane na karcie przedpłaconej, wystawionej przez zewnętrznego dostawcę. Punkty będą podlegały sumowaniu a ich równowartość zostanie zapisana na jednej karcie.
- 12. Karta przedpłacona jest kartą płatniczą, która identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika oraz uprawnia do wypłaty gotówki i dokonywania zapłaty zgodnie z regulaminem zewnętrznego dostawcy: wydawcy karty przedpłaconej. Wydawcą karty jest Pluxee Polska Spółka z o.o. Zasady korzystania z takiej karty reguluje Regulamin Użytkowania Kart dostępne są na stronie: https://www.sodexo.pl/sites/g/files/iclxxe406/files/2023-09/Pluxee_Mastercard%20Regulamin%20Pluxee%20Nagroda%20od%2026.09.2023.pdf.
- 13. Karta przedpłacona zostanie dostarczona na koszt Organizatora w terminie maksymalnie 60 dni roboczych od dnia poinformowania laureatów o wygranej, na adres zapisany na koncie Instalatora na stronie: [https://www.panasonicproclub.com/PL_pl/](http://www.panasonicproclub.com/PL_pl/). Doładowanie karty przedpłaconej, nastąpi w ciągu 14 dni od daty doręczenia kart.
- 14. Jeżeli w przypadku nieprzewidzianej sytuacji karty przedpłacone wymienionej marki nie będą dostępne, organizator konkursu zastrzega sobie prawo do zmiany dostawcy nagrody na wybraną przez organizatora alternatywną firmę.
- 15. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie
- 16. Jeśli Nagroda nie może zostać dostarczona z powodu nieprawidłowego lub nieważnego adresu podanego przez Uczestnika na stronie Pro Club do dnia zakończenia trwania promocji, Organizator nie ma obowiązku podejmowania dalszych kroków w celu ustalenia adresu Uczestnika.
- 17. Promocja realizowana jest w ramach Programu Panasonic Pro Club przy wykorzystaniu strony internetowej: www.panasonicproclub.com („strona internetowa promocji”). W celu korzystania ze strony internetowej promocji Instalator powinien posiadać lub założyć indywidualne konto dla Instalatora. W celu założenia konta niezbędne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile będą podawane przez Instalatora (dotyczy osób fizycznych). Administratorem strony internetowej promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843. Regulamin Programu Panasonic Pro Club dostępny jest na stronie portalu pod adresem: https://panasonicproclub.com/PL_pl/terms/, zasady korzystania ze Strony internetowej promocji, w tym w szczególności polityka plików cookies i polityka prywatności określają regulaminy, które są dostępne pod adresem www.panasonicproclub.com/PL_pl.
- 18. Rejestracja karty gwarancyjnej na komplet pompy ciepła AQUAREA musi być dokonana na stronie www.panasonicproclub.com/PL_pl. W celu prawidłowej rejestracji należy złożyć wniosek o wygenerowanie karty gwarancyjnej oraz dołączyć skan dowodu zakupu pompy ciepła bez

widocznej ceny (faktury VAT wystawiona w czasie trwania promocji i wskazywać na Instalatora jako nabywcę pompy ciepła). Prawidłowa rejestracja karty gwarancyjnej jest akceptowana poprzez wygenerowanie i dostarczenie jej do Instalatora na wskazany adres e-mailowy. W przypadku, gdy rejestracja karty gwarancyjnej nie zostanie zaakceptowana na stronie Panasonic Pro Club w czasie trwania promocji, zgłoszenie kompletu pompy ciepła do udziału w promocji zostanie odrzucone.

19. Zgłoszenia kompletu pompy ciepła AQUAREA do Promocji Instalator powinien dokonać najpóźniej do 31.03.2025 do 23:59, **chyba że wcześniej wyczerpano budżet Promocji**. Zgłoszenia złożone po zakończeniu czasu trwania promocji nie będą akceptowane, rozpatrywane i uwzględniane w rankingu promocji.
20. Instalator powinien dokonywać rejestracji karty gwarancyjnej i pomp ciepła w Promocji tylko z jednego konta założonego na stronie internetowej Promocji. W przypadku posiadania przez Instalatora kilku kont na stronie internetowej promocji, zgłoszenia dokonane z różnych kont Instalatora nie będą podlegały sumowaniu.
21. W terminie do 10 dni roboczych od zakończenia czasu trwania Promocji, Organizator poda wyniki Promocji do wiadomości laureatów poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail zapisany na kontach na stronie Panasonic Pro Club.
22. Zwycięzcy będą zobowiązani pokwitować pisemnie odbiór nagrody na protokole odbioru ze wskazaniem czytelnie imienia i nazwiska. Organizator przyjmuje, że wartość wypłaconej nagrody stanowi przychód Uczestnika z tytułu prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Uczestnik powinien rozpoznać i wykazać do opodatkowania samodzielnie. W celu otrzymania nagrody, Instalator może zostać poproszony o przekazanie skanu dokumentu z nadaniem numeru NIP, jak również podpisania dokumentu o zakazie dystrybucji.
23. Organizator zastrzega prawo do zmiany postanowień Regulaminu w zakresie zgodnym z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez uczestników promocji i jest skuteczna w terminie 3 dni roboczych od dnia pojawienia się Regulaminu na stronie www.panasonicproclub.com.
24. Wszelkie reklamacje związane z niniejszą promocją będą przyjmowane, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora w terminie do 15 dni roboczych od zakończenia promocji. Reklamacje powinny zostać doręczone na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać dane podmiotu zgłaszającego reklamację wraz ze wskazaniem adresu do korespondencji oraz telefonem kontaktowym oraz dokładny powód jej złożenia. Reklamacje, pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania, oprócz opisanych powyżej wymagań, powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczone w określonym terminie na adres Organizatora bezpośrednio przez zgłaszającego reklamację lub formie przesyłki poleconej oddanej w polskiej placówce pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawa pocztowe lub w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.
25. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia jej dostarczenia Organizatorowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Organizator niezwłocznie poinformuje podmiot ją zgłaszający.

Warszawa, 23.01.2025 r.

PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce u. Wołoska 9, 02 – 583 Warszawa
KRS 0000352843, NIP 1070016099

Załącznik nr 1 (lista urządzeń)

Zestaw	Jednostka wewnętrzna	Jednostka zewnętrzna	Cashback	Punkty
KIT-WQC09H3E8	WH-SQC09H3E8	WH-UQ09HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-WQC12H9E8	WH-SQC12H9E8	WH-UQ12HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-WQC16H9E8	WH-SQC16H9E8	WH-UQ16HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AQC9HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UQ09HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AQC12HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UQ12HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AQC16HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UQ16HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AXC9HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX09HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AXC12HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX12HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-AXC16HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UX16HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-WC09H3E8	WH-SDC09H3E8	WH-UD09HE8	2 000 zł	1 punkt
KIT-WC12H9E8	WH-SDC12H9E8	WH-UD12HE8	2 000 zł	1 punkt
KIT-WC16H9E8	WH-SDC16H9E8	WH-UD16HE8	2 000 zł	1 punkt
KIT-ADC9HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD09HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-ADC12HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD12HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-ADC16HE8	WH-ADC0916H9E8	WH-UD16HE8	4 000 zł	2 punkty
KIT-WXC09H3E8	WH-SXC09H3E8	WH-UX09HE8	2 000 zł	1 punkt
KIT-WXC12H9E8	WH-SXC12H9E8	WH-UX12HE8	2 000 zł	1 punkt
KIT-WXC16H9E8	WH-SXC16H9E8	WH-UX16HE8	2 000 zł	1 punkt